

Notis Perlindungan Data Peribadi

Kepada : Pelanggan-pelanggan Kami Yang Dihargai

Dengan berkuat kuasanya Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 pada 15 November 2013, kami mengambil langkah-langkah untuk memastikan bahawa kami mematuhi Akta baru ini dan bahawa semua data peribadi yang berkaitan dengan sesiapa yang kami berurusan dalam syarikat termasuk mana-mana Pembekal, Pelanggan, kakitangan mereka, para Pengarah dan Pemegang-pemegang Saham mereka diproses mengikut undang-undang.

ECMI Asia Sdn Bhd ("ECMI"), ("kami") menghormati dan komited untuk melindungi maklumat peribadi dan privasi anda. Notis Perlindungan Data Peribadi ("Notis PDP") ini, disediakan selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta"), yang menetapkan amalan perlindungan data peribadi terhadap individu, Pelanggan, Pembekal, Rakan Niaga serta sesiapa yang berurusan dengan kami.

ECMI Asia Sdn Bhd ingin mengucapkan terima kasih kepada anda kerana memberikan kami Data Peribadi melalui urus niaga semasa atau terdahulu. Dengan memberikan Maklumat Peribadi anda kepada kami, anda bersetuju terhadap Notis Perlindungan Data Peribadi ini dari pengumpulan, penggunaan, akses, pemindahan, penyimpanan dan pemprosesan maklumat peribadi anda sebagaimana yang dijelaskan dalam Notis PDP ini. Data Peribadi anda akan terus digunakan dan diproses oleh kami mengikut Dasar Perlindungan Peribadi Data ("PDP").

ECMI Asia Sdn Bhd meminta anda untuk membaca Notis PDP ini dengan teliti kerana ia mengandungi maklumat penting mengenai bagaimana kami akan menggunakan dan memproses Data Peribadi yang diberikan oleh anda. Sila ambil perhatian bahawa Notis ini hanya terpakai kepada Data peribadi yang diproses berhubung dengan urus niaga komersial sebagaimana yang ditakrifkan dalam PDPA.

Definisi

Untuk tujuan dokumen ini, melainkan konteks memerlukan sebaliknya:

'Anda '	: bermaksud penerima notis ini.
"Gabungan"	: bermaksud ECMI Asia Sdn Bhd ("ECMI") dan/atau syarikat-syarikat berkaitan, termasuk syarikat-syarikat yang berkaitan dengan mereka;
'Data peribadi	: bermaksud data mengenai anda, berkaitan dengan anda atau yang melibatkan anda, sebagaimana ditakrifkan dalam Notis ini.
'Kami /Kita	: bermaksud ECMI Asia Sdn Bhd .
Rakan-rakan Perniagaan	: Vendor, Prinsipal dan Pembekal barangan dan/atau perkhidmatan, wakil (wakil-wakil) penjual, rakan (rakan-rakan) perkhidmatan dibenarkan, kakitangan, para Pengarah dan Pemegang-pemegang Saham mereka.
Individu	: Mana-mana individu yang berurus niaga bagi pihak mana-mana syarikat dan tetamu yang melawat pejabat ECMI Asia Sdn Bhd.
Pelanggan-pelanggan	: Mana-mana individu atau entiti yang membeli produk dan perkhidmatan kami.

1 PENGENALAN KEPADA PDPA

- 1.1 "Data Peribadi" adalah ditakrifkan di bawah PDPA yang bermaksud data, sama ada benar atau tidak, tentang seorang individu yang boleh dikenal pasti daripada data tersebut, atau daripada data tersebut dan lain-lain maklumat kepada mana organisasi yang mungkin mempunyai akses. Contoh data peribadi termasuk nama, nombor kad pengenalan, maklumat hubungan, rekod perubatan, gambar dan imej video.
- 1.2 Kami akan mengumpul data peribadi anda selaras dengan PDPA. Kami akan memaklumkan anda akan tujuan yang mana data peribadi anda mungkin dikumpul, digunakan, didedahkan dan/atau diproses, serta mendapatkan kebenaran anda bagi pengumpulan, penggunaan, pendedahan dan/atau pemprosesan data peribadi anda untuk tujuan yang dihasratkan, melainkan pengecualian di bawah undang-undang yang membenarkan kami untuk mengumpul dan memproses data peribadi anda tanpa kebenaran anda.

2 PENGUMPULAN DATA PERIBADI ANDA

- 2.1 Pemberian data peribadi anda adalah sukarela. Tetapi, sekiranya anda tidak memberikan Data Peribadi anda kepada kami, ECMI Asia Sdn Bhd mungkin tidak dapat menguruskan tempahan pembelian/permintaan atau permohonan produk dan/atau menyediakan perkhidmatan yang anda perlukan daripada kami
- 2.2 ECMI Asia Sdn Bhd mengumpul data peribadi ketika menjalankan aktiviti hariannya, dan akan hanya mengumpul data peribadi tersebut sekiranya ia adalah perlu untuk salah satu fungsi atau aktiviti kami.
- 2.3 Akta Perlindungan Data Peribadi memerlukan kami untuk mengumpul data peribadi tentang anda, hanya daripada anda, sekiranya munasabah dan praktikal untuk berbuat demikian. Beberapa contoh jenis maklumat yang mungkin akan kami kumpul tentang pihak berkepentingan kami termasuklah:
 - maklumat hubungan seperti nama, alamat, nombor telefon dan alamat e-mel;
 - maklumat unik seperti nombor Kad Pengenalan atau nombor pasport, gambar, nama rujukan untuk dihubungi, dan tarikh lahir; dan
 - sejarah urus niaga.

3 BAGAIMANA DATA PERIBADI DIKUMPUL

- 3.1 Beberapa contoh bagaimana data peribadi boleh dikumpul:
 - Daftar butir-butir anda di laman web, apps atau kiosk kami;
 - Apabila anda mengisi tempahan pembelian, permintaan atau permohonan bagi perkhidmatan kami (melalui telefon, secara sendiri, pos biasa, atau secara elektronik);
 - Apabila anda berkomunikasi dengan kami secara langsung melalui pusat khidmat pelanggan kami, atau berurusan secara langsung melalui rakan sekerja kami dari jabatan pergudangan berhubung dengan produk dan perkhidmatan kami (secara sendiri, melalui e-mel, telefon, mel langsung atau mana-mana cara lain);
 - Apabila anda menggunakan perkhidmatan yang disediakan oleh pembekal rasmi kita seperti perkhidmatan logistik;
 - Apabila anda menjalankan jenis-jenis urus niaga tertentu seperti pemulangan;
 - Apabila anda memasuki, dan apabila anda berinteraksi dengan kami semasa promosi, pertandingan, peraduan, cabutan bertuah, acara khas, atau dengan menggunakan peranti-peranti dalam pameran kami;

- Melanggan kepada mana-mana program keahlian kami, seperti program kesetiaan pelanggan;
- Mengambil bahagian dalam soal selidik dan lain-lain penyelidikan.

4 TUJUAN BAGI PENGUMPULAN, PENGGUNAAN, PENDEDAHAN DAN PEMROSESAN DATA PERIBADI

4.1 Data peribadi yang kami kumpul daripada anda mungkin dikumpul, digunakan, didedahkan dan/atau diproses untuk pelbagai tujuan, bergantung kepada keadaan kami mungkin/akan perlu untuk memproses data peribadi anda, termasuk:

- untuk berkomunikasi dengan anda;
- untuk mengekalkan dan memperbaiki tahap perhubungan pelanggan;
- untuk menilai, memproses dan menyediakan produk, perkhidmatan dan/atau kemudahan kepada anda;
- untuk mentadbir dan memproses mana-mana bayaran berkaitan dengan produk, perkhidmatan dan/atau kemudahan yang diminta oleh anda;
- untuk membuktikan identiti dan latar belakang anda;
- untuk menjawab pertanyaan dan aduan anda dan menyelesaikan apa-apa isu dan pertikaian yang mungkin timbul berhubung dengan apa-apa urusan niaga dengan kami;
- untuk memberikan anda maklumat dan/atau kemas kini mengenai produk, perkhidmatan, promosi akan datang kami yang ditawarkan oleh kami dan/atau acara-acara yang diaturnya oleh kami dan pihak ketiga terpilih yang mungkin menarik minat anda dari semasa ke semasa;
- untuk tujuan pemasaran langsung melalui SMS, panggilan telefon, e-mel, faks, mel, media sosial dan/atau mana-mana saluran komunikasi lain yang sesuai kepada ahli-ahli program kesetiaan kami, selaras dengan kebenaran mereka;
- untuk memudahkan penyertaan anda dan pentadbiran kami jika anda terlibat dengan mana-mana acara termasuk peraduan, promosi dan kempen;
- untuk memberikan mata ganjaran dalam program kesetiaan atau ganjaran;
- untuk menyelenggara dan mengemas kini penyimpanan rekod dalaman;
- untuk tujuan pentadbiran dalaman;
- untuk menghantar ucapan di musim perayaan dari masa ke masa;
- untuk menghantar jemputan untuk menyertai acara dan promosi serta acara pelancaran produk kami;
- untuk mengawasi, mengkaji dan menambah baik acara dan promosi, produk dan/atau perkhidmatan kami;
- untuk melaksanakan semakan rujukan kredit dan membuktikan liabiliti kredit anda, di mana perlu, dalam menyediakan anda dengan produk, perkhidmatan dan/atau kemudahan;
- untuk mentadbir dan memberi efek kepada urusan niaga komersial anda dengan kami (seperti mendapatkan tender, kontrak bagi perkhidmatan, perjanjian penyewaan);
- untuk memproses apa-apa bayaran berkaitan dengan urusan niaga komersial anda dengan kami;
- untuk memproses dan menganalisis Data Peribadi anda sama ada secara individu atau kolektif dengan lain-lain individu;

- untuk menjalankan penyelidikan atau kaji selidik pasaran, analisis pemasaran dalaman, aktiviti pemprofilan pelanggan, analisis corak dan pilihan pelanggan, perancangan dan analisis perangkaan dan trend berhubung dengan produk dan/ atau perkhidmatan kami;
- untuk berkongsi mana-mana Data Peribadi anda dengan juruaudit bagi tujuan audit dan pelaporan kami;
- untuk berkongsi mana-mana Data Peribadi anda selaras dengan mana-mana perjanjian atau dokumen yang anda telah tandatangi sewajarnya dengan kami untuk tujuan meminta nasihat undang-undang dan/ atau kewangan dan/atau untuk tujuan memulakan tindakan undang-undang;
- untuk berkongsi mana-mana Data Peribadi anda dengan rakan perniagaan kami untuk secara bersama membangun produk dan/atau perkhidmatan atau melancar kempen pemasaran;
- untuk berkongsi mana-mana Data Peribadi anda dengan institusi kewangan yang perlu untuk tujuan memohon dan mendapatkan kemudahan (kemudahan-kemudahan) kredit, sekiranya perlu;
- untuk tujuan audit, pengurusan risiko dan keselamatan;
- untuk mengesan, menyiasat dan mencegah kegiatan penipuan, kegiatan terlarang atau yang menyalahi undang-undang;
- untuk membolehkan kami melaksanakan kewajiban dan menguatkuasakan hak kami di bawah jaminan atau mana-mana perjanjian atau dokumen, yang kami adalah pihak kepadanya;
- untuk memindah atau menyerahkan hak-hak, kepentingan dan kewajiban kami di bawah mana-mana perjanjian yang ditandatangani dengan kami;
- untuk memenuhi apa-apa keperluan undang-undang atau peraturan dan membuat pendedahan di bawah mana-mana keperluan undang-undang, peraturan, arahan, perintah mahkamah, undang-undang kecil, garis panduan, pekeliling atau kod berkenaan kepada kami;
- untuk menguatkuasakan atau mempertahankan hak kami dan hak anda di bawah, dan untuk mematuhi dengan, kewajiban kami di bawah undang-undang, perundangan dan peraturan yang berkenaan; dan/atau
- untuk tujuan-tujuan lain yang diperlukan untuk mengendali, menyelenggara dan mengurus dengan baik perniagaan kami dan perhubungan anda dengan kami;
- untuk mana-mana tujuan lain yang adalah sampingan atau tambahan atau untuk menyempurnakan tujuan-tujuan di atas yang tidak secara khusus yang disebut dalam ini.

(semua di atas dirujuk sebagai "Tujuan-tujuan")

Tanpa mengambil kira yang di atas, kami mungkin memproses Data Peribadi anda tanpa kebenaran anda sekiranya ia dibenarkan di bawah PDPA atau mana-mana perundangan berkenaan yang lain.

- 4.2 Untuk menjalankan operasi perniagaan kami dengan lebih lancar, kami juga mungkin mendedahkan data peribadi yang anda telah berikan kepada kepada Pelanggan-pelanggan, Rakan-rakan Perniagaan kami, dan/atau syarikat-syarikat gabungan atau syarikat-syarikat berkaitan tersebut, dan/atau pihak ketiga yang lain sama ada terletak di Malaysia atau di luar Malaysia, untuk satu atau lebih daripada Tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas. Pelanggan-pelanggan, Rakan-rakan Perniagaan dan/atau syarikat-syarikat gabungan atau syarikat-syarikat

berkaitan kami dan/atau lain-lain pihak ketiga akan memproses data peribadi anda sama ada bagi pihak kami atau sebaliknya, untuk satu atau lebih daripada Tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas.

5 ISU-ISU KHUSUS BAGI PENDEDAHAN DATA PERIBADI KEPADA PIHAK KETIGA

5.1 Kami menghormati kerahsiaan data peribadi yang anda berikan kepada kami. ECMI Asia Sdn Bhd tidak berkongsi, menjual, menyewa atau melepaskan apa-apa data peribadi yang dikumpul kepada mana-mana individu, syarikat atau kumpulan. Apa-apa maklumat yang kami kumpulkan digunakan untuk tujuan ECMI Asia Sdn Bhd sendiri seperti yang dinyatakan di dalam dasar PDP ini.

5.2 Agar kami boleh menyediakan rangkaian meluas produk dan perkhidmatan kepada anda, penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang menawarkan perkhidmatan terlibat melalui ECMI Asia Sdn Bhd, termasuk yang berikut:

- Penyedia perkhidmatan kemasukan data
- Penasihat profesional, perunding dan/atau juruaudit
- Penyediaan kemudahan penyimpanan & logistik
- Rakan kongsi perniagaan
- Institusi kewangan
- Pihak berkuasa tempatan
- Penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang menyediakan perkhidmatan operasi seperti telekomunikasi, teknologi maklumat, pencetakan, perkhidmatan pos, promosi pemasaran, dan pengawal selia kerajaan yang berkaitan untuk mematuhi mana-mana undang-undang, kaedah, garis panduan dan peraturan-peraturan atau skim yang dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan.

5.3 Pihak-pihak ketiga kami yang menjalankan perniagaan hanya dibenarkan untuk menggunakan maklumat anda untuk melaksanakan perkhidmatan untuk yang mana mereka telah dilantik. Sebagai sebahagian daripada perjanjian kami dengan mereka, mereka diperlukan untuk mengikuti undang-undang dan dasar-dasar PDPA yang kami sediakan, dan untuk mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan data peribadi anda adalah selamat.

5.4 Sehubungan itu, kami tidak akan mendedahkan data peribadi anda sama sekali kepada pihak ketiga tanpa mendapatkan kebenaran anda terlebih dahulu untuk membenarkan kami berbuat demikian. Walau bagaimanapun, sila ambil maklum bahawa kami mungkin mendedahkan data peribadi anda kepada pihak ketiga tanpa mendapatkan kebenaran anda dalam keadaan tertentu, termasuk, tanpa batasan, yang berikut:

- kes-kes dalam mana pendedahan adalah diperlukan atau dibenarkan berdasarkan undang-undang dan/atau peraturan terpakai;
- kes-kes dalam mana tujuan pendedahan tersebut adalah jelas untuk kepentingan anda, dan sekiranya kebenaran tidak boleh diperoleh secara tepat pada masa;
- kes-kes dalam mana tujuan pendedahan tersebut diperlukan untuk urusan niaga perniagaan dengan anda;
- kes-kes dalam mana pendedahan diperlukan untuk membolehkan Rakan-rakan Perniagaan kami untuk menyemak dan menilai maklumat yang diberikan dan kutipan inoivis-inoivis yang tertunggak;

- kes-kes dalam mana pendedahan tersebut adalah perlu untuk bertindak balas terhadap kecemasan yang mengancam nyawa, kesihatan atau keselamatan diri anda sendiri atau individu lain;
- kes-kes dalam mana pendedahan adalah perlu bagi mana-mana siasatan atau prosiding;
- kes-kes dalam mana data peribadi didedahkan kepada mana-mana pegawai agensi penguatkuasaan undang-undang yang ditetapkan;
- kes-kes di mana pendedahan adalah kepada agensi awam dan pendedahan tersebut adalah perlu demi kepentingan awam; dan/atau
- di mana pendedahan tersebut tanpa kebenaran anda adalah dibenarkan oleh PDPA atau oleh undang-undang.

5.5 Di mana kami mendedahkan data peribadi anda kepada pihak ketiga dengan kebenaran anda, kami akan menggunakan usaha terbaik kami untuk memastikan pihak ketiga tersebut melindungi data peribadi anda.

6 PERMINTAAN BAGI AKSES DAN/ATAU PEMBETULAN DATA PERIBADI

6.1 Anda boleh meminta untuk mengakses dan/atau membetulkan data peribadi yang pada masa ini dalam milikan kami dengan mengemukakan permintaan bertulis ke alamat yang berikut:

ECMI Asia Sdn Bhd
Suite 5-01, Level 5
Sunway VISIO Tower
Lingkaran SV, Sunway Velocity
55100 Kuala Lumpur
Malaysia

Alamat e-mel: privacy.policy@ecmi.com.my

- 6.2 Untuk permintaan bagi mengakses data peribadi, kami akan menyediakan anda dengan data peribadi yang berkenaan dalam masa dua puluh satu (21) hari dari masa permintaan tersebut dibuat.
- 6.3 Jika permintaan tidak boleh dipenuhi dalam jangka masa di atas, kami akan memaklumkan anda waktu yang sesuai bila kami akan memberi maklum balas.
- 6.4 Bergantung pada skop dan jenis kerja yang diperlukan untuk memproses permintaan akses anda, kami mungkin perlu mengenakan yuran bagi menanggung kos pentadbiran. Ini akan dinilai atas dasar kes demi kes oleh Pegawai Perlindungan Data kami. Apabila yuran tersebut akan dikenakan, kami akan menyediakan dokumen bertulis untuk pertimbangan anda. Sila maklum bahawa kami hanya akan memproses permintaan anda sebaik sahaja anda bersetuju terhadap bayaran yuran tersebut. Dalam hal tertentu, kami juga mungkin memerlukan deposit daripada anda sebelum memproses permintaan akses tersebut. Anda akan dimaklumkan sekiranya deposit diperlukan dalam dokumen bertulis, sekiranya ada.

7 PERMINTAAN UNTUK MENARIK BALIK KEBENARAN

- 7.1 Anda boleh menarik balik kebenaran anda bagi pengumpulan, penggunaan dan/atau pendedahan data peribadi anda dalam milikan kami atau di bawah kawalan kami dengan mengemukakan permintaan bertulis anda ke alamat yang tertera diatas.
- 7.2 Kami akan memproses permintaan anda dalam masa 21 hari daripada permintaan tersebut untuk penarikan balik kebenaran dibuat, dan selepas itu tidak akan mengumpul, mengguna dan/atau mendedahkan data peribadi anda dalam cara yang dinyatakan dalam permintaan anda.

- 7.3 Walau bagaimanapun, penarikan kebenaran balik anda mungkin menimbulkan masalah undang-undang tertentu. Dalam hal ini, bergantung kepada sejauh mana penarikan kebenaran balik untuk kami memproses data peribadi anda, ia mungkin bermaksud bahawa kami tidak akan dapat meneruskan hubungan sedia ada anda dengan kami.
- 7.4 Pengumpulan Data Peribadi anda oleh kami mungkin bersifat mandatori atau sukarela bergantung ke atas Tujuan untuk yang mana Data Peribadi anda dikumpul. Di mana ia adalah wajib bagi anda untuk memberikan kami Data Peribadi anda, dan anda gagal atau memilih untuk tidak memberikan kami dengan data tersebut, atau tidak bersetuju dengan perkara di atas atau Dasar ini, kami tidak akan dapat menyediakan produk dan/atau perkhidmatan atau sebaliknya berurusan dengan anda.

8 PENTADBIRAN DAN PENGURUSAN DATA PERIBADI

- 8.1 Kami akan mengambil langkah-langkah munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi anda adalah tepat dan lengkap, sekiranya data peribadi anda berkemungkinan akan digunakan oleh ECMI Asia Sdn Bhd untuk membuat keputusan yang melibatkan anda, atau mendedahkan kepada organisasi lain. Walau bagaimanapun, ini bermakna bahawa anda juga perlu mengemas kini kami tentang sebarang perubahan dalam data peribadi anda yang anda berikan pada awalnya kepada kami. Kami tidak akan bertanggungjawab kerana bergantung kepada data peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang timbul daripada anda tidak mengemas kini kami tentang sebarang perubahan dalam data peribadi anda yang anda berikan kepada kami pada awalnya
- 8.2 Kami juga akan menyediakan pengawalan keselamatan yang munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi anda dilindungi dengan secukupnya dan terjamin. Pengawalan keselamatan yang sesuai akan diambil untuk mengelak dari berlaku apa-apa akses, pengumpulan, penggunaan, pendedahan, penyalinan, pengubahsuaian, kebocoran, kehilangan, kerosakan dan/atau pindaan yang tidak dibenarkan akan data peribadi anda. Walau bagaimanapun, kami tidak boleh bertanggungjawab bagi sebarang penggunaan yang tidak dibenarkan terhadap data peribadi anda oleh pihak ketiga yang keseluruhannya berpunca daripada faktor-faktor di luar kawalan kami
- 8.3 Kami juga akan menyediakan langkah-langkah tertentu agar data peribadi anda di dalam simpanan kami atau di bawah kawalan kami dimusnahkan dan/atau tanpa nama dengan kadar segera serta munasabah untuk mengandaikan bahawa (i) tujuan untuk yang mana data peribadi tersebut dikumpul tidak lagi perlu oleh penahanan data peribadi tersebut; dan (ii) penahanan tidak lagi perlu untuk apa-apa tujuan undang-undang atau perniagaan.

9 PROSES ADUAN

- 9.1 Sekiranya anda mempunyai sebarang aduan atau rungutan berhubung dengan bagaimana kami mengendalikan data peribadi anda atau mengenai bagaimana kami mematuhi PDPA, kami mengalu-alukan anda untuk mengemukakan aduan atau kekhilafan bertulis anda kepada kita.
- 9.2 Di mana anda mengemukakan aduan melalui e-mel atau surat, petunjuk anda kepada perkara subjek yang ia adalah aduan PDPA akan membantu kami untuk mengurus aduan anda secara cepat dengan menyerahkannya kepada kakitangan yang berkaitan dalam organisasi kami untuk mengendalikannya. Sebagai contoh, anda boleh memasukkan perkara subjek sebagai "Aduan PDPA".
- 9.3 Kami pasti akan berusaha untuk berurusan dengan mana-mana aduan atau kesalahan yang dialami oleh anda dengan cepat dan adil.

10 KEMASKINI MENGENAI DASAR PERLINDUNGAN DATA

- 10.1 Sebagai sebahagian daripada usaha kami untuk memastikan bahawa kami mengurus, melindungi dan memproses data peribadi anda dengan sewajarnya kami, akan mengkaji dasar, prosedur dan proses dari semasa ke semasa.

- 10.2 Kami berhak untuk meminda terma-terma Dasar Perlindungan Data Peribadi mengikut budi bicara mutlak kami. Sebarang Dasar Perlindungan Data terpinda akan dipaparkan di laman web kami.
- 10.3 Anda digalakkan untuk mengunjungi laman web (http://ecmi.com.my/images/ECMI_PDP_Notice_English_BM.pdf) dari semasa ke semasa untuk memastikan bahawa anda dimaklumkan dengan jelas akan dasar-dasar terkini kami berhubung dengan perlindungan data peribadi.

Yang benar,

CP Saw

Pengarah Urusan

Nota : Jika terdapat apa-apa percanggahan antara versi Bahasa Inggeris and Bahasa Malaysia didalam Notis ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Sekiranya kami tidak menerima sebarang maklum balas daripada anda dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh Notis ini, kami akan menganggap bahawa anda telah memberi persetujuan anda terhadap penggunaan berterusan data peribadi anda selaras dengan Notis ini. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa anda akan dapat menamatkan persetujuan anda pada bila-bila masa.

Personal Data Protection Notice

To: Our Valued Customers

With the Personal Data Protection Act 2010 enforced on 15 November 2013, we are taking steps to ensure that we are in compliance with this new Act and that all personal data relating to whoever we are dealing with in the company inclusive of any Suppliers, Customers, their employees, their Directors and Shareholders is processed in accordance with the law.

ECMI Asia Sdn Bhd ("ECMI"), ("**we**" or "**us**") respects and is committed to the protection of your personal information and your privacy. This Personal Data Protection Notice ("**PDP Notice**"), prepared in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 (the "**Act**"), sets out our personal data protection practices that are put in place to protect the personal data of individuals, Customers, Suppliers, and Business Partners whom we deal with.

ECMI Asia Sdn Bhd would like to thank you for providing your Personal Data to us through current or earlier dealings. By providing your Personal Information to us, you are consenting to this Personal Data Protection Notice and the collection, use, access, transfer, storage and processing of your personal information as described in this PDP Notice. Your Personal Data will continue to be used and processed by us in accordance with our Personal Data Protection ("**PDP**") Policy.

ECMI Asia Sdn Bhd asks you to read this PDP Notice carefully as it contains important information about how we will use and process the Personal Data provided by you. Please note that this Notice only applies to Personal Data processed in respect of commercial transactions as defined in the PDPA.

Definition

For the purpose of this document, unless the context otherwise requires:

- 'You / Your' : means the addressee of this notice.
- "**Affiliates**" : means ECMI Asia Sdn Bhd ("ECMI") and/or related companies, including their related companies;
- 'Personal data' : means is about you/your, related to you/your or affecting you/your, as defined herein.
- 'We / Our / Us' : means ECMI Asia Sdn Bhd.
- Business Partners : Suppliers, Vendors, Principals and providers of goods and/or services, dealer(s), authorised service partner(s), their employees, Directors and Shareholders.
- Individuals : Any individual dealing on behalf of any company and guest visiting ECMI Asia Sdn Bhd offices.
- Customers : Any individual or entity that purchases our products or services.

1 INTRODUCTION TO THE PDPA

- 1.1 "Personal Data" is defined under the PDPA to mean data, whether true or not, about an individual who can be identified from that data, or from that data and other information to which an organisation has or is likely to have access. Common examples of personal data could include

names, identification numbers, contact information, medical records, photographs and video images.

- 1.2 We will collect your personal data in accordance with the PDPA. We will notify you of the purposes for which your personal data may be collected, used, disclosed and/or processed, as well as obtain your consent for the collection, use, disclosure and/or processing of your personal data for the intended purposes, unless an exception under the law permits us to collect and process your personal data without your consent.

2 COLLECTION OF YOUR PERSONAL DATA

- 2.1 The provision of your personal data is voluntary. But, if you do not provide your Personal Data to us, ECMI Asia Sdn Bhd may not be able to provide the products and/or services which you require of us.
- 2.2 ECMI Asia Sdn Bhd collects personal data during the course of its everyday activities, and will only collect such personal data if it is necessary for one of our functions or activities.
- 2.3 The Personal Data Protection Act requires us to collect personal data about you, only from you, if it is reasonable and practical to do so. Some examples of the types of information which we may collect about our stakeholders include:
- contact information such as names, addresses, telephone numbers, and email addresses;
 - unique information such as ID or passport number, photograph, contact preferences, and date of birth; and
 - transaction history;

3 HOW PERSONAL DATA IS COLLECTED

- 3.1 Some examples of how personal data can be collected:
- Register your details on our website, apps or kiosks;
 - When you complete purchase orders, requests or applications for our services (by phone, in person, snail mail, or electronically);
 - When you communicate with us directly via our office, or directly via our co-workers within our exhibitions in relation to our products and services (in person, by email, telephone, direct mail or any other means);
 - When you use services provided by our appointed contractors such as freight forwarding;
 - When you conduct certain types of transactions such as refunds;
 - When you enter, and when you interact with us during promotions, competitions, contests, lucky draws, special events, or by using devices within our exhibitions;
 - Subscribe to any of our membership programmes, such as customer loyalty programme;
 - Participate in surveys and other types of research.

4 PURPOSES FOR COLLECTION, USE, DISCLOSURE AND PROCESSING OF PERSONAL DATA

- 4.1 The personal data which we collect from you may be collected, used, disclosed and/or processed for various purposes, depending on the circumstances for which we may/will need to process your personal data, including :

- to communicate with you;
- to maintain and improve customer relationship;
- to assess, process and provide products, services and/or facilities to you;
- to administer and process any payments related to products, services and/or facilities requested by you;
- to establish your identity and background;
- to respond to your enquiries or complaints and resolve any issues and disputes which may arise in connection with any dealings with us;
- to provide you with information and/or updates on our products, services, upcoming promotions offered by us and/or events organised by us and selected third parties which may be of interest to you from time to time;
- for marketing purposes via SMS, phone call, email, fax, mail, social media and/or any other appropriate communication channels to members of our loyalty programmes, in accordance with their consent;
- to facilitate your participation in, and our administration of, any events including contests, promotions or campaigns;
- to award points in a loyalty or rewards programme;
- to maintain and update internal record keeping;
- for internal administrative purposes;
- to send you seasonal greetings messages from time to time;
- to send you invitation to join our events and promotions and product launch events;
- to monitor, review and improve our events and promotions, products and/or services;
- to conduct credit reference checks and establish your credit worthiness, where necessary, in providing you with the products, services and/or facilities;
- to administer and give effect to your commercial transactions with us (such as tender award, contract for service, tenancy agreement);
- to process any payments related to your commercial transactions with us;
- to process and analyse your Personal Data either individually or collectively with other individuals;
- to conduct market research or surveys, internal marketing analysis, customer profiling activities, analysis of customer patterns and choices, planning and statistical and trend analysis in relation to our products and/or services;
- to share any of your Personal Data with the auditor for our audit and reporting purposes;
- to share any of your Personal Data pursuant to any agreement or document which you have duly entered with us for purposes of seeking legal and/or financial advice and/or for purposes of commencing legal action;
- to share any of your Personal Data with our business partners to jointly develop products and/or services or launch marketing campaigns;
- to share any of your Personal Data with financial institutions necessary for the purpose of applying and obtaining credit facility(ies), if necessary;
- for audit, risk management and security purposes;
- for detecting, investigating and preventing fraudulent, prohibited or illegal activities;
- for enabling us to perform our obligations and enforce our rights under guarantee or any agreements or documents, that we are a party to;
- to transfer or assign our rights, interests and obligations under any agreements entered into with us;

- for meeting any applicable legal or regulatory requirements and making disclosure under the requirements of any applicable law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular or code applicable to us;
- to enforce or defend our rights and your rights under, and to comply with, our obligations under the applicable laws, legislation and regulations; and/or
- for other purposes required to operate, maintain and better manage our business and your relationship with us;
- for any other purposes that are incidental or ancillary or in furtherance to the above purposes which are not specifically mentioned herein.

(hereinafter referred to as “Purposes”)

Notwithstanding the above, we may process your Personal Data without your consent if it is permitted under the PDPA or any other relevant legislation.

- 4.2 In order to conduct our business operations more smoothly, we may also be disclosing the personal data you have provided to us to our Customers, Business Partners, and/or our affiliates or related corporations, and/or other third parties whether sited in Malaysia or outside of Malaysia, for one or more of the above-stated Purposes. Such Customers, Business Partners and/or affiliates or related corporations and/or other third parties would be processing your personal data either on our behalf or otherwise, for one or more of the above-stated Purposes.

5 SPECIFIC ISSUES FOR THE DISCLOSURE OF PERSONAL DATA TO THIRD PARTIES

- 5.1 We respect the confidentiality of the personal data you have provided to us. ECMI Asia Sdn Bhd does not share, sell, rent or release any personal data collected to any individuals, companies or groups. Any information we collect is used for ECMI Asia Sdn Bhd's own purposes as described in this PDP policy.

- 5.2 So that we can provide a wide range of products and services to you, third party service providers offering services are engaged through ECMI Asia Sdn Bhd, including the following:

- Data entry service providers
- Professional advisors, consultants and/or auditors
- Storage facility & logistic providers
- Business partners
- Financial institution
- Local authorities
- Third party service providers who provide operational services such as telecommunications, information technology, printing, postal service, marketing promotions, and relevant government regulators to comply with any laws, rules, guidelines and regulations or schemes imposed by any governmental authority.

- 5.3 The third parties whom we conduct business are only authorized to use your information to perform the service for which they were hired. As part of our agreement with them, they are required to follow the PDPA laws and policies that we provide, and to take reasonable measures to ensure your personal data is secure.

5.4 In that regard, we will not disclose your personal data to third parties without first obtaining your consent permitting us to do so. However, please note that we may disclose your personal data to third parties without first obtaining your consent in certain situations, including, without limitation, the following:

- cases in which the disclosure is required or authorized based on the applicable laws and/or regulations;
- cases in which the purpose of such disclosure is clearly in your interests, and if consent cannot be obtained in a timely way;
- cases in which the purpose of such disclosure is required for business transaction with you;
- cases where disclosure is needed to enable our Business Partners to vet and evaluate information provided and collection of overdue invoices;
- cases in which the disclosure is necessary to respond to an emergency that threatens the life, health or safety of yourself or another individual;
- cases in which the disclosure is necessary for any investigation or proceedings;
- cases in which the personal data is disclosed to any officer of a prescribed law enforcement agency;
- cases in which the disclosure is to a public agency and such disclosure is necessary in the public interest; and/or
- where such disclosure without your consent is permitted by the PDPA or by law.

5.5 Where we disclose your personal data to third parties with your consent, we will employ our best efforts to require such third parties to protect your personal data.

6 REQUEST FOR ACCESS AND/OR CORRECTION OF PERSONAL DATA

6.1 You may request to access and/or correct the personal data currently in our possession by submitting your written request to the following address:

ECMI Asia Sdn Bhd
Suite 5-01, Level 5
Sunway VISIO Tower
Lingkaran SV, Sunway Velocity
55100 Kuala Lumpur
Malaysia

Email address: privacy.policy@ecmi.com.my

6.2 For a request to access personal data, we will provide you with the relevant personal data within twenty-one (21) days from such a request being made.

6.3 Where a request cannot be complied with within the above time frame, we will inform you of the reasonable time in which we will respond.

6.4 Depending on the scope and nature of the work required to process your access request, we may be required to impose a fee to recover our administrative costs. This will be assessed on a case-by-case basis by our Data Protection Officer. Where such a fee is to be imposed, we will provide you with a written estimate of the fee for your consideration. Please note that we will only process your request once you have agreed to the payment of the fee. In certain cases, we may

also require a deposit from you before we process the access request. You will be notified if a deposit is required in the written estimate of the fee, if any.

7 REQUEST TO WITHDRAW CONSENT

- 7.1 You may withdraw your consent for the collection, use and/or disclosure of your personal data in our possession or under our control by submitting your written request to our office at the above address.
- 7.2 We will process your request within 21 days from such a request for withdrawal of consent being made, and will thereafter not collect, use and/or disclose your personal data in the manner stated in your request.
- 7.3 However, your withdrawal of consent could result in certain legal consequences arising from such withdrawal. In this regard, depending on the extent of your withdrawal of consent for us to process your personal data, it may mean that we will not be able to continue with your existing relationship with us.
- 7.4 The collection of your Personal Data by us may be mandatory or voluntary in nature depending on the Purposes for which your Personal Data is collected. Where it is obligatory for you to provide us with your Personal Data, and you fail or choose not to provide us with such data, or do not consent to the above or this Policy, we will not be able to provide products and/or services or otherwise deal with you.

8 ADMINISTRATION AND MANAGEMENT OF PERSONAL DATA

- 8.1 We will take reasonable efforts to ensure that your personal data is accurate and complete, if your personal data is likely to be used by ECMI Asia Sdn Bhd to make a decision that affects you, or disclosed to another organisation. However, this means that you must also update us of any changes in your personal data that you had initially provided us with. We will not be responsible for relying on inaccurate or incomplete personal data arising from your not updating us of any changes in your personal data that you had initially provided us with.
- 8.2 We will also put in place reasonable security arrangements to ensure that your personal data is adequately protected and secured. Appropriate security arrangements will be taken to prevent any unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, leakage, loss, damage and/or alteration of your personal data. However, we cannot assume responsibility for any unauthorized use of your personal data by third parties which are wholly attributable to factors beyond our control.
- 8.3 We will also put in place measures such that your personal data in our possession or under our control is destroyed and/or anonymized as soon as it is reasonable to assume that (i) the purpose for which that personal data was collected is no longer being served by the retention of such personal data; and (ii) retention is no longer necessary for any other legal or business purposes.

9 COMPLAINT PROCESS

- 9.1 If you have any complaint or grievance regarding about how we are handling your personal data or about how we are complying with the PDPA, we welcome you to submit your written complaint or grievance to us.
- 9.2 Where it is an email or a letter through which you are submitting a complaint, your indication

at the subject header that it is a PDPA complaint would assist us in attending to your complaint speedily by passing it on to the relevant staff in our organisation to handle. For example, you could insert the subject header as "PDPA Complaint".

9.3 We will certainly strive to deal with any complaint or grievance that you may have speedily and fairly.

10 UPDATES ON DATA PROTECTION POLICY

10.1 As part of our efforts to ensure that we properly manage, protect and process your personal data, we will be reviewing our policies, procedures and processes from time to time.

10.2 We reserve the right to amend the terms of the Personal Data Protection Policy at our absolute discretion. Any amended Data Protection Policy will be posted on our website.

10.3 You are encouraged to visit our website at (http://ecmi.com.my/images/ECMI_PDP_Notice_English_BM.pdf) from time to time to ensure that you are well informed of our latest policies in relation to personal data protection.

Yours Sincerely,

CP Saw

Managing Director

NB : If there is any conflict between the English and Bahasa Malaysia version of this Notice, the English version shall prevail.

If we do not receive any response from you within fourteen (14) days of this Notice, we shall presume that you have approved of our continued use of your personal data in accordance with this Notice. However, please be rest assured that you will be able to terminate this approval at any time.